

TÁJÉKOZTATÓ BETEGEK JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL

Kérjük, hogy az alábbi tájékoztatót figyelmesen olvassa végig!

Tájékoztatjuk, hogy az intézetünkben történő tartózkodása időtartamára vonatkozó jogokat és kötelezettségeket az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény részletesen szabályozza.

Intézményünkben a törvény által biztosított jogokat és kötelezettségeket az alábbiak szerint gyakorolhatja:

1. Önnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint a fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez. Úgyszintén joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
2. Kórházi felvétele alkalmával Önnek jogszabályban foglalt kötelessége tájékoztatni kezelőorvosát és közvetlen környezetét mindenről, amivel mások testi épségét veszélyeztetheti. Különösen fontos az esetleg fennálló fertőző betegségek (pl. tbc, fertőző májgyulladás) bejelentése. Saját érdekében segítse kezelőorvosát és ápolóit azzal, hogy tájékoztatást ad az egészségügyi állapotát érintő valamennyi körülményről, így korábbi betegségeiről, gyógykezeléseiről, előzőekben szedett gyógyszereiről, gyógyszerérzékenységéről, szenvedélybetegségeiről. Fontos tudni azt is, hogy korábban tett-e Ön egészségi állapotát vagy gyógykezelését érintő jognyilatkozatot.
3. Kezelőorvosa köteles Önt tájékoztatni egészségi állapotáról, kezelésének várható lefolyásáról még annak megkezdése előtt. Közölnie kell, hogy milyen beavatkozást tervez és annak melyek a várható következményei. Felvilágosítást kell kapnia a kezelési alternatívákról és minden kockázatról, amely a beavatkozással együtt járhat, továbbá arról is, hogy milyen következményei lehetnek a tervezett vizsgálatok, kezelések elmaradásának, ha azok elvégzésébe Ön nem egyezik bele. A tájékoztatás során és azt követően Önnek joga van a további kérdésre.
4. Amennyiben a tervezett kezeléssel vagy vizsgálati tervvel kapcsolatban ellenvetése van, Ön jogosult a megajánlott kezelést, beavatkozást vagy tervezett vizsgálatot visszautasítani kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.
Minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban utasíthat vissza. Ebben az esetben az Ön nyilatkozatát a kezelőorvos rögzíti a kórlapban és tanúk hitelesítik aláírásukkal a nyilatkozat tartalmát.
Ön nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.
5. Egészségügyi tevékenység, beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz Ön a beleegyezését adja. Ezen beleegyezés történhet szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Invazív beavatkozáshoz az Ön írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.
Nincs szükség beleegyezésre abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások (ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is) egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá ha Ön közvetlen életveszélyben van.
Ön a szóban vagy írásban adott beleegyezését bármikor visszavonhatja, ilyen esetben azonban számíthatnia kell arra, hogy az elmaradt beavatkozás előkészítéséhez szükséges többletköltséget az egészségbiztosító nem téríti meg, és ezt a költséget a kórház kénytelen lesz Önre hárítani.
6. Önnek – a jogszabály keretei között – joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. Megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

7. Önnek joga van egészségi állapotáról és a kórházban Önnel kapcsolatban történő valamennyi tevékenységről információt kérni, az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációkba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kérni. Jogában áll meghatározni azt, hogy kíván-e egészségi állapotáról részletes tájékoztatást kapni, továbbá, hogy adható-e hozzátartozóinak vagy az Ön által megjelölt személy(ek)nek tájékoztatás az Ön állapotáról.
8. Önnek joga van a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és az ellátás rendjének zavarása nélkül más személyekkel akár szóban, akár írásban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni, valamint az Ön által megjelölt személyeket a látogatásból kizárni.
A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon.
A kiskorú beteg mellett szülője, törvényes képviselője, illetve az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy tartózkodhat.
9. Ön jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék és azokat bizalmasan kezeljék.
Önnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.
Telefonon tájékoztatás nem adható, csak a kórházi tartózkodás ténye közölhető (külön kérésre még erről sem ad felvilágosítást az intézmény).
Kötelességünk tájékoztatást adni az Ön otthoni ápolását, gondozását végző személynek azokról az adatokról, amelyek ismeretének hiánya az Ön egészségi állapotának károsodásához vagy mások testi épségének, egészségének veszélyeztetéséhez vezet.
10. Az Ön vizsgálata és gyógykezelése során csak azon személyek lehetnek jelen, akiknek részvétele az ellátáshoz feltétlenül szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez Ön hozzájárult.
11. Joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását. A könnyebb beazonosíthatóság végett a betegellátó területeken munkatársaink kötelesek viselni az Intézet kítűzőjét, amelyen Ön a kollegák nevét, beosztását és munkavégzésének helyét (osztályát) láthatja. Kérjük, hogy a névtábla nélkül Önnel kapcsolatba kerülő munkatársunktól, a problémák elkerülése végett még az ellátás elején kérje az azonosító táblát!
12. Tájékoztatjuk, hogy bizonyos kórállapotok esetén Önre betegazonosító karszalagot helyezünk, amely nem tartalmazza sem személyes adatait, sem az osztályát. Kizárólag az Ön biztonságos betegellátására szolgál, aminek feltételrendszerét külön szabályozóban rögzítettük.
13. Önnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ön köteles a távozási szándékát kezelőorvosának bejelenteni, aki ezt a tényt az egészségügyi dokumentációban feltünteti.
14. Egészségi állapotától függően Önnek joga van otthonába távozáskor szállításra. Ennek indokoltságát a fekvőbeteg-osztály vezetője bírálja el.
15. A betegek és hozzátartozók az egészségügyi ellátással kapcsolatos észrevételeikkel, kérdéseikkel, kéréseikkel az osztály dolgozóihoz, az osztályvezető főorvoshoz, az ügyeletes orvoshoz fordulhatnak.
16. Amennyiben úgy érzi, hogy az ellátása során jogai sérülnek, lehetősége van írásban vagy szóban:
 - panaszt tenni az intézet főigazgató főorvosánál, a fenntartó Emberi Erőforrások Minisztériumánál, valamint a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézetnél.
 - panaszt tenni a betegjogi képviselőnél (nevéről, fogadóórāja időpontjáról és helyszínéről, valamint elérhetőségéről az osztályon kifüggesztett tábláról tájékozódhat).

- közvetítői eljárást kezdeményezni.
 - polgári és/vagy büntető eljárást indítani az illetékes hatóságnál.
 - az Alapvető Jogok Biztosához fordulni.
 - a Magyar Orvosi Kamarához és a Kórházi Etikai Bizottsághoz fordulni.
17. Ön köteles az intézet házirendjét betartani, az ellátása során együttműködni az egészségügyi dolgozókkal.
 18. Kérjük, hogy ne hozzon magával nagy értékű ékszert, nagy összegű készpénzt, más értékes tárgyat, mert ezekért felelősséget csak abban az esetben vállalunk, ha értékmegőrzést kér. Ezt a felvevő nővérektől, az osztályokon kérheti.
 19. A látogatók utcai ruhában ne üljenek a beteg ágyára, ne hozzanak nagy mennyiségű, könnyen romló ételt.
 20. Kérjük ügyeljenek a kórtermek és a közös helyiségek tisztaságára!
 21. Az egyes osztályok a fentieken túl meghatározhatnak olyan szabályokat, amik szükségesek a kielégítő betegellátás érdekében. A felvételekor kérjük érdeklődjön ezekről!

Amennyiben a jelen tájékoztatóban leírtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, nyugodtan forduljon az osztályvezető főnővérhez vagy az osztályvezető főorvoshoz.

Szolnok, 2013. május 29.

Jó egészséget és gyógyulást kíván:

A MÁV KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET SZOLNOK
VEZETÉSE